

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 администрации Сосновского района
 М.В.Нефедова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада №2
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе оценки оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей информации,	Мониторинг информации,	Февраль 2023	Старший воспитатель	Информация о деятельности	01.02.2023

услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	размещенной на официальном сайте ДОУ, на соответствие требованиям законодательства	Юрасова И.В.	образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	В течение года	Старший воспитатель Юрасова И.В.	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте в сети «Интернет»
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Провести мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	В течение года	Заведующий Батина Т.В., завхоз Неверова А.И.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с	Здания ДОУ 1910 и 1970 года постройки, приспособленные.	Февраль 2023	Заведующий Батина Т.В.	Оборудование помещений образовательной

Сентябрь 2023

<p>учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>Для перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения необходима капитальная реконструкция здания. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно, т.к. учреждение находится в жилом массиве и расположено вблизи автодороги. Для приобретения кресла-коляски необходимо дополнительное финансирование учреждения. Будет направлена заявка на учредителя</p>	<p>2024 год</p>	<p>Заведующий Батина Т.В.</p>	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не осуществлено в связи с отсутствием финансирования.</p>	<p>Плановый период 2024 год</p>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, 	<p>1.Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля при включении в программу «Доступная среда»</p>				

написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Повышение профессионального уровня работников организации на семинарах	В течение года	Администрация ДОУ	Проведены семинары для сотрудников ДОУ	До 31.12.2023
Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение профессионального уровня работников организации на семинарах	В течение года	Администрация ДОУ	Проведены семинары-практикумы для сотрудников ДОУ	До 31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность графиком работы учреждения	График работы учреждения утвержден Постановлением администрации района. Считаю график работы ДОУ на данный момент оптимальным			График работы учреждения утвержден Постановлением администрации района. Считаю график работы ДОУ на данный момент оптимальным	
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в	Проведение «Дня открытых дверей».	Март, октябрь 2023	Заведующий Батина Т.В.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2023 г.

<p>организации</p>	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Юрасова И.В.</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>
<p>Рекомендация организации родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном сайте, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>		<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	